

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von KI-Innovation

Stand: 20. März 2025

§ 1 Geltungsbereich & Vertragsgegenstand

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen KI-Innovation, Thalkirchner Straße 47 D, München, Bayern 80337, und ihren Kunden.
2. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuell geschlossenen Vertrag und dem zugehörigen Angebot.

§ 2 Vertragslaufzeit & Kündigung

1. Die Vertragslaufzeit beträgt mindestens 3 Monate (Testphase). Danach verlängert sich der Vertrag automatisch um 6 Monate, falls keine fristgerechte Kündigung erfolgt.
2. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage zum Ende der jeweiligen Vertragsperiode.
3. Eine Kündigung muss schriftlich per E-Mail oder Brief erfolgen.

§ 3 Zahlungsbedingungen & SEPA-Lastschrift

1. Die Vergütung erfolgt gemäß den im Vertrag festgelegten Zahlungsmodalitäten.
2. Monatliche Servicegebühren sind im Voraus fällig.
3. Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift, sofern nicht anders vereinbart.
4. Der Kunde erteilt KI-Innovation ein SEPA-Lastschriftmandat für den Einzug der fälligen Beträge.
5. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu begleichen.
6. Bei Zahlungsverzug behält sich KI-Innovation vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu berechnen.

§ 4 Preisanpassung

1. KI-Innovation behält sich das Recht vor, die monatlichen Gebühren anzupassen, wenn wesentliche Kostensteigerungen durch Dritte auftreten (z. B. durch Änderungen der Kosten für externe Software, API-Zugriffe oder Hosting-Dienste).
2. Eine Preiserhöhung darf frühestens nach 6 Monaten Vertragslaufzeit erfolgen.
3. Eine Anpassung wird dem Kunden mit einer Frist von 6 Wochen in Textform (E-Mail oder Brief) mitgeteilt.
4. Falls eine Preiserhöhung von mehr als 15 % der bisherigen Gebühren erfolgt, hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung außerordentlich zum Ende der aktuellen Vertragsperiode zu kündigen.

§ 5 Leistungsbeschreibung & Support

1. Der Dienstleister erbringt die im Vertrag vereinbarten Dienstleistungen.
2. Der Support erfolgt werktags zwischen 09:00 - 18:00 Uhr (CET). Anfragen werden innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.
3. Notfall-Support außerhalb dieser Zeiten kann gesondert vereinbart werden.

§ 6 Haftungsausschluss & Gewährleistung

1. KI-Innovation haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um wesentliche Vertragspflichten.

3. Die Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste oder Betriebsunterbrechungen ist ausgeschlossen.
4. Die maximale Haftungssumme ist auf die Höhe der vom Kunden gezahlten Vergütung begrenzt.
5. Es besteht keine Garantie für eine fehlerfreie oder ununterbrochene Funktion der Automatisierungslösungen.

§ 7 Haftung für Drittanbieter & externe Software

1. KI-Innovation übernimmt keine Haftung für Fehler oder Ausfälle von Drittanbietern, wie Hosting-Dienste, API-Schnittstellen oder Zahlungsanbieter.
2. Änderungen oder Einschränkungen seitens externer Anbieter können Auswirkungen auf die erbrachten Leistungen haben.

§ 8 Höhere Gewalt & Sonderkündigungsrecht

1. Sollte eine wesentliche technische Grundlage des Dienstes durch unvorhersehbare äußere Umstände (z. B. Wegfall einer API, Plattformänderungen oder regulatorische Maßnahmen) entfallen, behält sich KI-Innovation das Recht vor, den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen.

§ 9 Nutzungsrechte an entwickelten Automatisierungen

1. Alle im Rahmen dieses Vertrags entwickelten Automatisierungslösungen bleiben Eigentum von KI-Innovation, sofern nicht anders vereinbart.
2. Der Kunde erhält ein nicht übertragbares Nutzungsrecht für den eigenen Geschäftsbetrieb.
3. Eine Weitergabe, Modifikation oder der Verkauf der Automatisierungen an Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung von KI-Innovation gestattet.

§ 10 Haftungsausschluss für Kundenänderungen

1. KI-Innovation übernimmt keine Haftung für Störungen oder Schäden, die durch unautorisierte Änderungen des Kunden an den implementierten Automatisierungen entstehen.
2. Falls ein Kunde selbst Konfigurationen verändert, kann der kostenfreie Support für diese Änderungen verweigert werden.

§ 11 Datenschutz & DSGVO-Compliance

1. KI-Innovation verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO.
2. Kundendaten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Leistungserbringung erforderlich.
3. Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist unter <https://ki-innovation.com> abrufbar.

§ 12 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Lösungen regelmäßig zu prüfen und etwaige Probleme oder Fehler umgehend zu melden.
2. Schäden oder Beeinträchtigungen durch unsachgemäße Nutzung, falsche Konfiguration oder eigenmächtige Änderungen liegen in der Verantwortung des Kunden.

§ 13 Vertraulichkeit & Geheimhaltung

1. Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse.
2. Diese Verpflichtung gilt auch nach Vertragsende weiter.

§ 14 Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist München, Bayern.